

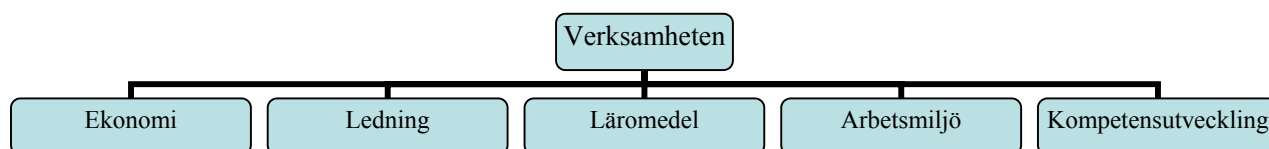
TEMA
1998
KVALITET I WALDORFSKOLAN

av
Arbetsutskottet för kvalitet och utvärdering
Jan Hansson
Madeleine Rogersten
Kai Eriksson
Christer Owe

UTVÄRDERING - KVALITETSSÄKRING

Att driva en skola innebär ett stort ansvar mot framförallt de barn som går i skolan. I grunden innebär tillståndet att få bedriva skola att man måste följa ett antal lagar och föreskrifter som reglerar huvuduppgiften: att utbilda barn och ungdomar. I själva processen att utföra detta krävs det en mycket omfattande kunskap inom vitt skilda områden för att ta sitt ansvar som arbetsgivare.

Ett kvalitetsarbete bör karakteriseras av en levande kreativ dynamisk och systematisk process för att utveckla och bibehålla kompetens inom olika områden för att bedriva skolverksamhet. För att värdera en verksamhet måste det naturligtvis finnas en beskrivning av verksamheten innehållande krav och mål av olika slag. I grunden ligger skollagen och de nationella styrdokumenterna samt waldorfskolans läroplan. Det vanliga förfaringssättet är att man delar in verksamheten i huvud- och stödprocesser. Det skulle schematiskt kunna se ut som på bilden nedan:



Om verksamheten / skolan skall vara en lärande organisation krävs att ovanstående huvudprocesser genomsyras av följande fem stödprocesser:

- **Utveckla kreativitet**
- **Lära fakta**
- **Träna samarbete**
- **Stärka självförtroende**

SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling, är en stiftelse med uppgift att stimulera och bidra till en positiv utveckling av kvalitetsutvecklingen i alla delar av det svenska samhället. Staten bidrar med en del av denna finansiering. SIQ har givit ut en skrift "Riktlinjer för självutvärdering 1997" som är en generell metodikbeskrivning som vi tycker skulle kunna vara en startpunkt för våra verksamheter. SIQ ansvarar för *Utmärkelsen Svensk Kvalitet* som är ett verktyg för verksamhetsutveckling. Tre hörnpelare kan nämnas:

- ett antal frågeställningar som leder till insikt om hur den egna verksamheten fungerar
- grundläggande värderingar som ska genomsyra organisationens angreppssätt, metoder och arbetsformer. De grundläggande värderingarna är kännetecknande för framgångsrika organisationers verksamhet.
- en allmän modell för hur organisationen fungerar. Modellen sätter kunder, medarbetare och processer i fokus och utgör grunden för inom vilka områden USK:s frågor ställs och därmed vilka områden som är viktiga att utveckla i organisationen.

SIQ har erfarenhet av kvalitetsarbete inom skolan och har givit ut en skrift som beskriver ett praktikfall för utbildning och träning i kundorienterad verksamhetsutveckling, "Groddaskolan".

På Internet kan man finna mycket information om kvalitetsarbete. Det är dock inte lika lätt att hitta konkret information från skolans område. Organiserat kvalitetsarbete med formella kvalitetsstandarder har traditionellt gällt produkter och inte tjänster.

Vi rekommenderar följande webbsidor:

SIQ	www.siq.se
Skolverket	www.skolverket.se/pdf/93-433.pdf
SIS (ISO 9000)	www.sis.se
Självstudiematerial om kvalitetsbegrepp	www.kvalitetscentrum.com

På dessa sidor ges länkar till ytterligare information.

Vi anser att det är viktigt och självklart att vi ska arbeta med kvalitetssäkring och utvärdering i skolans dagliga arbete på ett systematiskt sätt. Alla gör det redan idag, fast inte systematiskt. Det är lika självklart att det är varje skolas eget beslut om man önskar delta i ett tänkt projekt.

Hur kan SFWF, WF och andra organisationer samarbeta för att underlätta och stödja införandet av ett systematiskt kvalitets- och utvärderingsarbete på skolorna?